



# Βασικές Αρχές του Νομοσχεδίου για τον εκσυγχρονισμό του ΕΦΚΑ

30 / 11 / 2021

# ΕΦΚΑ: Το πιο μεγάλο πρόβλημα στην ελληνική δημόσια διοίκηση

1. Ο ΕΦΚΑ εξυπηρετεί άμεσα **6,5 εκατομμύρια Έλληνες** (2,5 εκατ. συνταξιούχους, 4 εκατ. εργαζόμενους και αυτοαπασχολούμενους)

2. Πρώτο το Υπουργείο Εργασίας (ακόμη περισσότερο ο ΕΦΚΑ) στα παράπονα – διαμαρτυρίες στον Συνήγορο του Πολίτη – Οι συντάξεις είναι η κορυφή του παγόβουνου



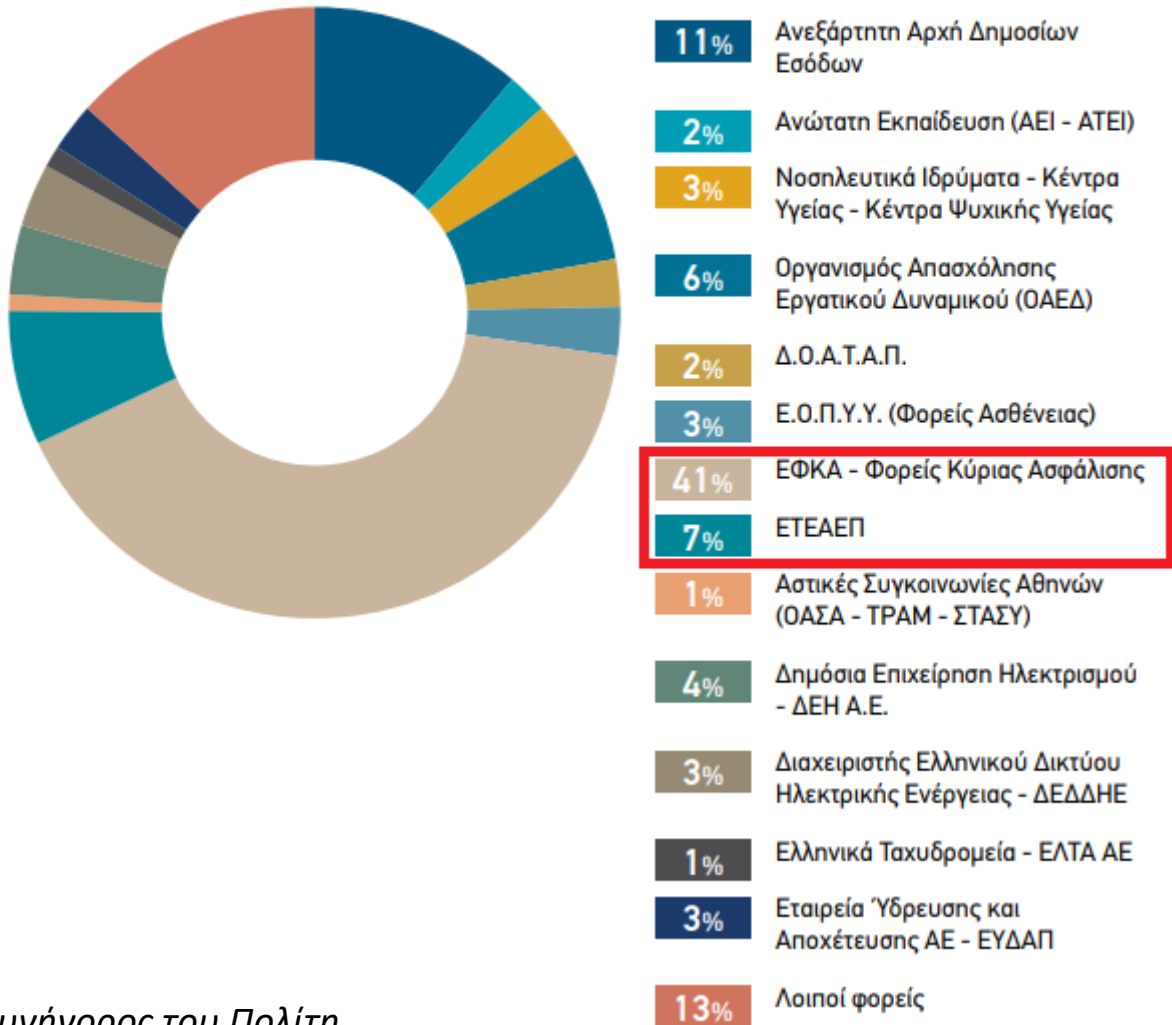
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2020

Γράφημα 5



### Γράφημα 7

Κατανομή βάσιμων αναφορών που σχετίζονται με ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ, ευρύτερο δημόσιο τομέα και Ανεξάρτητες Αρχές



# ΕΦΚΑ: Μόνος του τα μισά παράπονα του ευρύτερου δημόσιου τομέα



# ΕΦΚΑ: Το πιο μεγάλο πρόβλημα στην ελληνική δημόσια διοίκηση

- 3. Επιπτώσεις στην οικονομία και στις επιχειρήσεις (ασφαλιστική ενημερότητα, εισφορές, κ.λπ.)**
- 4. Χωρίς αρχές και κανόνες συγχώνευση το 2016 – Απουσία σύγχρονου οργανογράμματος**
- 5. Ανάγκη για υψηλού επιπέδου στελέχη, λόγω της πολυπλοκότητας στην έκδοση των συντάξεων και άλλων διαδικασιών**
- 6. Περιορισμένος αριθμός στελεχών εξειδικευμένων στην πληροφορική**
- 7. Γραφειοκρατικές διαδικασίες στη λήψη αποφάσεων (συνεχείς έλεγχοι από Υπουργείο κ.λπ.)**

# ΕΦΚΑ: Το πιο μεγάλο πρόβλημα στην ελληνική δημόσια διοίκηση

**8. Καθυστερήσεις στις προμήθειες** (αντιφατικές διατάξεις: κατακερματισμός, αλλά και εγκρίσεις υπουργού για όλα, πρόβλημα με κλιματιστικά, υπολογιστές, αγοράζουν γραφική ύλη κ.λπ.)

**9. Απουσία αποτελεσματικού συστήματος επιβράβευσης και κυρώσεων για τους υπαλλήλους** (π.χ. εισηγητές συντάξεων)

Εισηγητές	Έκδοση συντάξεων
25%	<b>2</b> συντάξεις/ μήνα
25%	<b>8</b> συντάξεις/ μήνα
25%	<b>22</b> συντάξεις/ μήνα
25%	<b>45</b> συντάξεις/ μήνα

# ΕΦΚΑ: Το πιο μεγάλο πρόβλημα στην ελληνική δημόσια διοίκηση

**10.** Προβληματική λειτουργία του συστήματος πειθαρχικών ελέγχων - Εκκρεμεί η εξέταση 1.127 καταγγελιών (για κακή εξυπηρέτηση ή/και υπερβολική καθυστέρηση στην απονομή συντάξεων)

**11.** Παραμέληση της αξιοποίησης της ακίνητης περιουσίας (το 1/5 των ακινήτων – τα καλύτερα – είναι παντελώς αναξιοποίητα)

## 115 εκκρεμείς πειθαρχικοί έλεγχοι

97 πειθαρχικοί έλεγχοι



Πρωτοβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο

18 πειθαρχικοί έλεγχοι



Δευτεροβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο

**2 χρόνια ο μέσος χρόνος ολοκλήρωσης**



## Στόχοι μεταρρύθμισης



# Οι στόχοι της μεταρρύθμισης

## Ο ΕΦΚΑ πρέπει:

- να ανταποκριθεί στις ανάγκες, αλλά και τις απαιτήσεις των πολιτών για **ευρωπαϊκού επιπέδου εξυπηρέτηση και ταχεία απονομή των συντάξεων**
- να αποκτήσει περισσότερη **ευελιξία και διοικητική αυτονομία** για άμεση λήψη αποφάσεων
- να γίνει **πιο δίκαιος** επιβραβεύοντας τους καλούς υπαλλήλους και εντείνοντας τον έλεγχο σε όσους δεν κάνουν καλά τη δουλειά τους
- να **διαχειριστεί καλύτερα το ανθρώπινο δυναμικό**, αξιοποιώντας ανθρώπινους πόρους και από τον ιδιωτικό τομέα
- να **αξιοποιήσει πιο αποδοτικά την τεράστια ακίνητη περιουσία** του και να απλοποιήσει σημαντικά τη διαδικασία προμηθειών





## Οι πιο πρόσφατες αλλαγές



# Οι πιο πρόσφατες αλλαγές για εξυπηρέτηση των πολιτών και καλύτερες συνθήκες εργασίας των υπαλλήλων

- 1.** Ενιαίος Αριθμός Εξυπηρέτησης των Πολιτών **1555**
- 2.** Μονιμοποίηση των ηλεκτρονικών ραντεβού στα υποκαταστήματα του ΕΦΚΑ
- 3.** Προμήθεια **3.000** ηλεκτρονικών υπολογιστών + 3.000 τους επόμενους μήνες
- 4.** Bonus για τους υπαλλήλους που βγάζουν περισσότερες συντάξεις
- 5.** Εισαγωγή του μέτρου των πιστοποιημένων δικηγόρων και λογιστών για την έκδοση συντάξεων



# Οι 8 νέες μεγάλες αλλαγές



# 1. Νέα επιλεγμένα Διευθυντικά Στελέχη από δημόσιο και ιδιωτικό τομέα

- Δυνατότητα πρόσληψης **επιλεγμένων Διευθυντικών Στελεχών με τριετείς συμβάσεις** με δυνατότητα ανανέωσης άπαξ
  - Με διαφανείς διαδικασίες (Δημόσια Προκήρυξη)
  - Δυνατότητα συμμετοχής στελεχών του ΕΦΚΑ, του υπόλοιπου δημόσιου τομέα, αλλά και του ιδιωτικού τομέα
  - Ειδικό σύστημα πρόσθετων ανταμοιβών με βάση στόχους
- **Στόχος** → η προσέλκυση των καλύτερων στελεχών από τον δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα για να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα του ΕΦΚΑ

## 2. Νέο μοντέλο διακυβέρνησης, με νέο οργανόγραμμα

- **Νέα διαδικασία ανάδειξης του Διοικητή και των Υποδιοικητών** με επιλογή του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και προηγούμενη γνωμοδότηση της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής
- Ανασχεδιασμός αρμοδιοτήτων ΔΣ με μεταβίβαση αρμοδιοτήτων του ΔΣ στον Διοικητή, τους Υποδιοικητές και τους Γενικούς Διευθυντές για να αποφεύγεται το micromanagement
- **Κατάρτιση νέου οργανογράμματος** σε συνεργασία με εξειδικευμένο σύμβουλο για την αντιμετώπιση των δυσλειτουργιών από την πρόχειρη συγχώνευση των ταμείων στον ΕΦΚΑ, για την καλύτερη παρακολούθηση των περιφερειακών υπηρεσιών κ.λπ.

### 3. Άμεσες προσλήψεις μόνιμου και έκτακτου προσωπικού

- Άμεσες διαδικασίες πρόσληψης **500 μόνιμων υπαλλήλων** εντός του 1<sup>ου</sup> εξαμήνου του 2022 (κυρίως από επιλαχόντες προηγούμενων διαγωνισμών του ΑΣΕΠ)
- **Προτεραιοποίηση προσλήψεων** βάσει στοχευμένων αναγκών (Πληροφορικοί, ΠΕ Διοικητικού- Οικονομικού)
- Άμεσες **προσλήψεις 100 υπαλλήλων** με συμβάσεις έργου για την επιτάχυνση της απονομής συντάξεων

## 4. Καθιέρωση πριμ παραγωγικότητας για τους υπαλλήλους

- Τροποποίηση της καταβολής του bonus για την έκδοση συντάξεων, έτσι ώστε να είναι περισσότερο συνδεδεμένο με τα αποτελέσματα της δουλειάς τους
- Καταβολή πριμ συνδεδεμένου με τα αποτελέσματα της δουλειάς τους στους υπαλλήλους που εργάζονται στο back office του τηλεφωνικού κέντρου
- Καθιέρωση **πριμ παραγωγικότητας** μέσω μεθοδολογίας/δεικτών που θα ορίζεται με ΚΥΑ των ΥΠΕΚΥ και ΥΠΟΙΚ – Σύνδεση με μετρήσιμους στόχους (και συντελεστές βαρύτητας), που θα τίθενται ανά Γενική Διεύθυνση, ανάλογα με το αντικείμενο και τις προτεραιότητες του Οργανισμού

## 5. Άμεση διερεύνηση των καταγγελιών των πολιτών από τη νέα Μονάδα Εσωτερικών Υποθέσεων

- Συστήνεται **νέα Μονάδα Εσωτερικών Υποθέσεων**, με επικεφαλής πρώην ανώτατο δικαστικό (π.χ. πρώην Αντιεισαγγελέας Αρείου Πάγου)
- Επιφορτισμένη με την άμεση διερεύνηση καταγγελιών και αιτημάτων και τη διενέργεια αυτεπάγγελτων ελέγχων, π.χ. επί υπέρμετρων καθυστερήσεων
- Σε συνεργασία με την Εθνική Αρχή Διαφάνειας και με εξουσίες αντίστοιχες με της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας
- Εάν το πόρισμα καταλήγει σε πειθαρχική δίωξη, αυτό θα δεσμεύει το πειθαρχικό όργανο





## 6. Ταχύτερη και αποτελεσματικότερη πειθαρχική διαδικασία

- Ταχύτερες προθεσμίες για τη διενέργεια της πειθαρχικής διαδικασίας (άσκηση πειθαρχικής δίωξης εντός 1 αντί 3 μηνών, ολοκλήρωση εντός 1 μήνα από την κλήση σε απολογία αντί 2 μηνών)
- Διενέργεια ΕΔΕ υποχρεωτικά από υπάλληλο άλλου Υπουργείου
- Συγκρότηση του Πειθαρχικού Συμβουλίου με τρία μέλη (δικαστικό, πάρεδρο ΝΣΚ και μόνιμο υπάλληλο εκτός ΥΠΕΚΥ): κατάργηση της συμμετοχής των αιρετών εκπροσώπων εργαζομένων του ΕΦΚΑ

## 7. Πιο ευέλικτο σύστημα προμηθειών

- Το σύστημα των προμηθειών γίνεται πιο ευέλικτο ώστε να δοθεί **τέλος σε φαινόμενα όπως η μη έγκαιρη προμήθεια αναλώσιμων**, ανταλλακτικών και η δυσκολία αντικατάστασης παρωχημένου εξοπλισμού (π.χ. Η/Υ, κλιματιστικά κ.λπ.)
- Εξαίρεση από τις διαδικασίες του ν. 4412/2016 – εντός των ορίων που θέτει η ευρωπαϊκή οδηγία – και ανάθεση έργων, υπηρεσιών και προμηθειών με Κανονισμό Προμηθειών
- Κατάργηση των παρωχημένων και χρονοβόρων διαδικασιών έγκρισης από το Υπουργείο Εργασίας για δαπάνες που αφορούν στον ΕΦΚΑ (π.χ. έγκριση για ανάθεση υπηρεσιών μηχανοργάνωσης, εργασιών συντήρησης κ.λπ.)

## 8. Εταιρεία Ειδικού Σκοπού για την αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας

- **Συστήνεται Εταιρεία Ειδικού Σκοπού** για την αξιοποίηση και την διαχείριση της ακίνητης περιουσίας, με διαχωρισμό των ακινήτων για ιδιόχρηση και για αξιοποίηση
- Θα υπόκειται σε αυστηρό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, με αυξημένα εχέγγυα διαφάνειας και λογοδοσίας
- Θα έχει τη δυνατότητα αξιοποίησης των καλών πρακτικών του ιδιωτικού τομέα για τη διαχείριση του χαρτοφυλακίου ακινήτων που θα διαθέτει
- **Ενδεικτικά:** Ο ΕΦΚΑ διαθέτει 400 ακίνητα σε όλη τη χώρα, συνολικής αντικειμενικής αξίας άνω του 1 δισ. ευρώ και τουλάχιστον το 20% -που αφορά ακίνητα μεγάλης αξίας- μένει τελείως αναξιοποίητο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
**Υπουργείο Εργασίας  
και Κοινωνικών Υποθέσεων**

Ευχαριστούμε